1.3. МІЖНАРОДНИЙ ДОСВІД ТА СПІВРОБІТНИЦТВО

ОСОБИСТІСТЬ ПРОФЕСІОНАЛА В НЕІНСТРУМЕНТАЛЬНІЙ ДЕТЕКЦІЇ БРЕХНІ В УКРАЇНІ: ПОТЄРЯХІН ОЛЕКСАНДР ЛЕОНІДОВИЧ[1]

(мова оригіналу — російська; назву подано в перекладі)

Анотація. Персоналія з циклу «Особистість професіонала в неінструментальній детекції брехні в Україні» знайомить читачів з Олександром Леонідовичем Потєряхіним (нар. 13 вересня 1960 р.), українським психологом, полковником СБУ у відставці, президентом Української асоціації неінструментальної детекції брехні, організаційним психологом, коучем-консультантом, бізнес-тренером і фахівцем з економічної психології, ведучим програми «Лабораторія свідомості» на радіо «Вести» та тренером школи успішних юристів «Exemplum». Редакція відзначає понад 15 років його викладацької й тренерської роботи, за які проведено близько 550 семінарів і тренінгів, зокрема за сприяння Міжнародного інституту бізнесу, Української економічної студії, Української школи бізнесу та Української асоціації якості. Наукові інтереси О. Л. Потєряхіна охоплюють організаційну та економічну психологію, психологію ділового спілкування й обману. Серед його праць названо книжки «Психология управления. Основы межличностного общения» (1999) і «Психология слухов» (2000), навчальні посібники для Національної академії СБУ, підготовлені разом з І. М. Мостовою (2000, 2001), посібник «Психологія управлінського спілкування» (2001), а також публікації 2006 року про умовчання як форму обману в діловому спілкуванні, поняття обману та етичні засади його використання в професійному спілкуванні оперативних співробітників правоохоронних органів. Згадано понад 80 статей у журналах «Персонал», «Отдел кадров», «Журнал практикующего психолога», «Бизнес и безопасность» та інших, а також перелік текстів з його сайту «Лабораторія інформаційно-психологічних технологій» про лояльність і мотивацію персоналу, чутки, довіру в організації, інформаційно-психологічний вплив, протидію маніпуляції, емоційний інтелект і метапрограми. Описано досвід роботи в Національній академії державного управління при Президентові України, Міжрегіональній академії управління персоналом, Київській школі PR, Інституті економіки і права «Крок» та інших закладах, теми авторських тренінгів (від відбору кадрів і переговорів до виявлення обману в діловому спілкуванні та організаційних чуток) і корпоративних клієнтів. Окремо подано бібліографічний опис і анотацію науково-популярного посібника «Опорные конспекты лекций о жизни, имидже, мотивации, психологии человека и коммуникации между людьми» (Київ, 2017, 263 с.; видавець Назаров О. А.), оприлюдненого за інформаційної та технічної підтримки редакційної колегії журналу. Матеріал дає психологам, поліграфологам і фахівцям служб безпеки орієнтир у працях і практичному досвіді одного з представників неінструментальної діагностики обману в Україні.

Ключові слова: Потєряхін Олександр Леонідович, неінструментальна детекція брехні, психологія обману, організаційна психологія, економічна психологія, психологія ділового спілкування, психологія чуток, лояльність персоналу, бізнес-тренінги, персоналії.

A Professional's Personality in Non-Instrumental Lie Detection in Ukraine: Oleksandr Leonidovych Potieriakhin

Abstract. This profile, part of the journal's series on professionals in non-instrumental lie detection in Ukraine, presents Oleksandr Leonidovych Potieriakhin (born 13 September 1960), a Ukrainian psychologist, retired colonel of the Security Service of Ukraine, president of the Ukrainian Association of Non-Instrumental Lie Detection, organisational psychologist, coach, business trainer and specialist in economic psychology, who has hosted the programme "Laboratory of Consciousness" on Radio Vesti and trains lawyers at the Exemplum school. Over more than fifteen years of teaching he has conducted about 550 seminars and training sessions. His research covers organisational and economic psychology, business communication and the psychology of deception. The profile lists his books on management psychology (1999) and the psychology of rumours (2000), manuals prepared with I. M. Mostova for the National Academy of the Security Service of Ukraine (2000, 2001), a manual on managerial communication (2001) and 2006 papers on reticence as a form of deception in business communication, on the concept of deception and on the ethics of using deception in the professional communication of law enforcement officers. More than 80 articles in HR, management and business security journals are mentioned, along with online texts on staff loyalty, motivation, rumours, organisational trust, psychological influence, resistance to manipulation and emotional intelligence. His teaching at the National Academy of Public Administration under the President of Ukraine, the Kyiv School of PR, the KROK Institute and elsewhere, his training topics, including detection of deception in business communication, and corporate clients are outlined. The bibliographic record and summary of his popular science lecture notes on life, image, motivation, human psychology and communication (Kyiv, 2017, 263 pp.), released with the support of the journal's editorial board, complete the profile.

Keywords: Oleksandr Potieriakhin, non-instrumental lie detection, psychology of deception, organisational psychology, economic psychology, business communication, psychology of rumours, staff loyalty, training, biographical profile.

Вперше оприлюднено: *сайт журналу «Судово-психологічна експертиза», 01.05.2017.*

Повний текст

Осуществляет научные исследования психологических проблем в области организационной и экономической психологии, результаты которых опубликованы в работах:

1. Потеряхин А.Л. Психология управления. Основы межличностного общения. - К.: ВИРА-Р, 1999.-384 с.

2. Потеряхин А.Л. Психология слухов (Научно-практическое пособие). - Черновцы, 2000. - 68 с.

3. Мостова І.М., Потєряхін О.Л. Організаційні та психологічні основи соціально-психологічного тренінгу: Навч. посібн.- К.: НА СБУ, 2000. - 26 с.

4. Мостова І.М., Потєряхін О.Л. Уміння слухати співрозмовника у процесі професійного спілкування: Навч.-метод. посібн.- К.: Вид-во НА СБУ, 2001. - 36 с.

5. Потєряхін О.Л. Психологія управлінського спілкування: Навчальний посібник. - К.: Алефа, 2001.- 98 с.

6. Потеряхин А.Л.Умолчание, как форма обмана в деловом общении / Справочник кадровика, №10/2006. - С.90-92.

7. Потеряхин А.Л.Этические основы использования обмана в профессиональном общении оперативных сотрудников правоохранительных органов // Актуальні проблеми юридичної психології: Тези доповідей Всеукраїнської наук. - практ. конф. (Київ, 29 - 30 вересня 2006 р.)/ Ред. кол. Є.М. Мойсеєв, В.М. Дзюба, О.М. Джужа та ін.. - К. Київський нац. ун-т. внутр. справ, 2006. - 360 с.

8. Потеряхин А.Л. Понятие обмана в деловом общении / Бизнес и безопасность № 1/2006 (51). - С. 115 - 117.



Более 80 научных и научно-практических статей, подготовленных Потеряхиным А.Л. посвящены вопросам психологии делового общения, организационной психологии, управления персоналом, безопасности бизнеса, психологии обмана и были опубликованы в журналах "Персонал", "Основы теории и практики управления", "Журнал практикующего психолога", "Отдел кадров", "Справочник кадровика", «Кадровик», «Бизнес и безопасность».

Библиографическое описание: Потеряхин А.Л. Опорные конспекты лекций о жизни, имидже, мотивации, психологии человека и коммуникации между людьми. - К.: Издатель Назаров О.А., 2017. - 263 с. - **Режим доступа:** https://drive.google.com/file/d/1LJy7hO6F-xz9Fav6j7ynoJjwR82vn34S/view



Также, для ознакомления предлагается электронный вариант текстов статей Потеряхина А.Л. опубликованных на Интернет-сайте "Лаборатория Информационно-психологических технологий Александра Потеряхина":

1. Наставничество, тренинг, коучинг...Что лучше? Мотивирующий потенциал цели

2. Прикладная характерология делового общения (опорный конспект к тренингу)

3. Трансактный анализ как инструмент укрепления дисциплины труд

4. Неотъемлемые права уверенной в себе личности

5. Как взаимодействовать с подростком.

6. Психологическая литература для подростков

7. Фактор справедливости в управлении персоналом

8. Лояльность персонала и «долголетие» предприятия

9. Имидж организации

10. Организационная лояльность персонала: определение понятия

11. Понятие слухов и их признаки

12. Методика оценки уровня доверия в организации Роберта Б. Шо

13. Доверие к руководству и профессиональная мотивация персонала

14. Виды лояльности персонала

15. HR на пути к сервисной экономике

16. «АВС»-формула освобождения от груза негативных эмоций

17. Эмоциональный интеллект как условие эффективности психотехнологий

18. Алгоритм цивилизованного противостояния психологическому нападению и манипуляции

19. Что делать с эмоциями в процессе общения

20. Психологические особенности массовых увольнений.

21. Опасность информационного воздействия: природа и способы защиты.

22. Використання епігенетичної концепції Е. Еріксона в процесі вивчення особистості біографічними методами.

23. Изучение и использование метапрограмм клиентов в процессе общения.

24. Введение в организацию и адаптация новых сотрудников.

25. Кому вести переговоры?

26. Справедливость как принцип мотивации персонала.

27. Некоторые приемы информационно-психологического воздействия.

28. Литература по теме информационно-психологического воздействия.

29. Самоефективність і мотивація діяльності.

30. Психологические приемы влияние на партнера по общению.

31. Взаимный обмен. Основные ошибки мотивации персонала.

32. Триединая модель мозга и эмоциональные проблемы управления.

33. Етологічний погляд на організаційне лідерство.

34. Выученная политическая беспомощность граждан Украины.

35. Прикладная политическая характерология.

36. Определение понятия «имидж» и ошибки в его использовании.

37. Дисциплина труда: два взгляда на природу человека.

38. Введение в организацию и адаптация новых сотрудников.

39. Вирус ответственности и мотивация трудовой деятельности.

40. Понятие и виды информационно-психологического воздействия.

41. Організаційна лояльність співробітників як умова збереження конфіденційної інформації.

42. Метапрограммы. Изучение и использование метапрограмм клиентов в процессе общения.

Відео: https://www.youtube.com/embed/hz-lN0FZFu8

Опыт работы Потеряхина А.Л.:

- Национальная академия государственного управления при Президенте Украины, 1996 г. кафедра управления (зав. каф. Нижник Н.Р.) – курс психологии управления.

- Межрегиональная академия управления персоналом, 1996-1998 г.г., социально-психологический департамент, институт тренинга (рук. Дружинина Е.С.) – коммуникативные тренинги, тренинги личностного роста, методические тренинги.

- Институт рыночных отношений "Центр-рынок", 1999-2000 г. (декан факультета Глухова В.С.) - курс психологии деловой коммуникации.

- Киевская школа PR, 1998 - 2002 г. (рук. Ротовский А.А.) – семинары-тренинги по манипулятивным техникам, психологии слухов.

- Украинская экономическая студия, с 1996 – тренинги профессионально важных качеств телохранителей, семинары-тренинги по психологии управления, делового общения, кадровому менеджменту.

- Киевская школа прикладных коммуникаций, 1999 г. (рук. Бугрим В.В.) - семинары по психологии рекламы, массовых информационных процессов, психологии деловой коммуникации.

- Школа общественно-политического лидерства "ПоДія", 2001-2002 г. (рук. Лебедева В.Н.) – тренинги лидерства, деловой коммуникации, психологического воздействия.

- Международный институт бизнеса, – семинары по организации системы отбора кадров, семинары-тренинги деловых переговоров, корпоративные тренинги формирования команды.

- Институт экономики и права "Крок", 2002, 2005 г. (Сингаевская И.В., Поддубная С.М.) – курс лекций по психологии высшей школы, конфликтологии, психологии делового общения.

Тематика авторских семинаров и тренингов Потеряхина А.Л. охватывает весь спектр психологических проблем деятельности современного предприятия или организации: профессионально-психологический отбор кадров, мотивация персонала, формирование профессионально-психологических умений сотрудников, организационное лидерство и управление, проектирование организации, психология маркетинга, рекламы, продаж, деятельность персонала в особых условиях, психологические аспекты обеспечения безопасности предприятия и т. п.



В качестве организаторов тренингов, семинаров, лекционных курсов Потеряхина А.Л. выступали:

- Национальная академия государственного управления при Президенте Украины.
- Межрегиональная академия управления персоналом.
- Институт рыночных отношений "Центр-рынок.
- Киевская школа PR.
- Украинская экономическая студия.
- Киевская школа прикладных коммуникаций.
- Студенческий психологический клуб "Liberti.
- Школа общественно-политического лидерства "ПоДія.
- Международный институт бизнеса.
- Украинская школа бизнеса.
- Институт экономики и права "Крок.
- Консалтинговая фирма "Бизнес-Гарант.
- Центр исследования проблем интеллекта "СИГМА".
- Консалтинговая компания "КИМО.
- Компания "LICOM CONSALING.
- Издательский дом "МедиаПро".

- Тренинговая компания «Аквилон».

Корпоративные клиенты в Украине (семинары, тренинги, консалтинговые проекты) Потеряхина А.Л.: Страховая группа «ТАС», Клуб лидеров качества, Запорожская торгово-промышленная палата, Сеть магазинов «Евростиль», ЗАО "БРВ, Компания «BEARS», Салон света «М.И.К. ШОРР», Строительная компания «Созидатель», ЗАО "Оболонь", Компания "УкрГаз-Видобування", Компания «Киевстар» и др.

Перечень тем тренингов и семинаров, которые проводит Потеряхин А.Л. для заинтересованных лиц и организаций:

Эффективная система отбора кадров

Беседа с претендентом на вакантную должность.

Соционика кадрового менеджмента.

Обучение и развитие персонала.

Современные технологии аттестации персонала.

Предотвращение и разрешение конфликтов в управлении персоналом.

Посредничество в конфликте.

Организационное лидерство.

Эмоциональный интеллект лидера.

Вирус ответственности в управлении и его преодоление.

Делегирование полномочий в управлении персоналом.

Психологические основы мотивации персонала.

Методика индивидуальной мотивации персонала.

Корпоративная культура: её элементы и способы преобразования.

Организационные изменения и развитие.

Организационные патологии, их профилактика и коррекция.

Формирование и совершенствование структуры предприятия.

Лояльность персонала как основа конкурентоспособности предприятия.

Изучение и формирование лояльности персонала.

Психологические механизмы обеспечения безопасности предприятия.

Эффективное наставничество.

Искусство и техники профессиональной коммуникации.

Психологическое воздействие в деловом общении.

Выявление обмана в деловом общении.

Психотехника деловых переговоров.

Искусство деловой презентации.

Эффективное совещание.

Техника эффективных продаж.

Работа с возражениями покупателей, клиентов и партнёров по бизнесу.

Конструктивное общение с трудным клиентом.

Технологии формирования отношений с клиентами.

Эффективный секретарь.

Технология создания команды.

Эффективная работа в команде.

Организационные слухи: профилактика, противодействие и использование.

Психологические основы предупреждения и возврата долгов.

Тайм-менеджмент (славянская школа).



Потеряхин А.Л.

Опорные конспекты лекций о жизни, имидже, мотивации, психологии человека и коммуникации между людьми



Аннотация: В опорных конспектах лекций известного украинского психолога Потеряхина Александра Леонидовича в научно-популярной форме раскрываются законы, процессы и явления психологической науки, которые проявляются в жизни каждого человека, его имидже, мотивации, психологии, а также коммуникации между людьми в повседневной деятельности. Издание предназначено для широкого круга читателей. На страницах журнала, научно-популярное пособие было опубликовано в 2017 году при информационной и технической поддержке редколлегии журнала.

References

1. Osobystist profesionala v neinstrumentalnii detektsii brekhni v Ukraini: Potieriakhin Oleksandr Leonidovych [A Professional's Personality in Non-Instrumental Lie Detection in Ukraine: Oleksandr Leonidovych Potieriakhin]. Sudovo-psykholohichna ekspertyza. Zastosuvannia polihrafa i spetsialnykh znan v yurydychnii praktytsi. 2017. Vol. 2, No. 2 (8). URL: https://expertize-journal.org.ua/beskontaktnaya-diagnostika-lzhi/717-lichnost-professionala-v-neinstrumentalnoj-detektsii-lzhi-v-ukraine-poteryakhin-aleksandr-leonidovich (onovlena versiia vid 31.05.2023). [in Ukrainian].