КОЛИШНІЙ ОФІЦЕР ЦРУ ДАЄ УРОКИ, ЯК РОЗПІЗНАТИ НЕПРАВДУ В РОЗМОВІ ЗІ СПІВРОЗМОВНИКОМ[1] *(мова оригіналу — російська; назву подано в перекладі)*

Carnicero S.

Реферат. Реферат знайомить з англомовною відеолекцією колишньої співробітниці ЦРУ Сьюзан Карнісеро (Susan Carnicero), присвяченою ознакам неправди в поведінці людей, які приховують інформацію від співрозмовника. Як зазначено в рефераті, доповідачка має понад 20 років досвіду проведення співбесід, допитів і поліграфологічних досліджень, розробила програми поведінкового скринінгу, якими нині користується федеральний уряд США, і є партнеркою-засновницею комерційної компанії Qverity (Гринвілл, Південна Кароліна), що навчає зацікавлених осіб та організації виявляти приховувану інформацію. У лекції С. Карнісеро ділиться практичними прийомами встановлення прихованої інформації у професійній діяльності. Її підхід спирається на методологію, викладену в книжці «Шпигунська брехня» (Spy the Lie). За бібліотечним описом, книжку написали колишні офіцери ЦРУ Філіп Х'юстон (Philip Houston), Майк Флойд (Mike Floyd) і Сьюзан Карнісеро, її видано 2012 року видавництвом St. Martin's Press (Нью-Йорк). В основу покладено метод, який Ф. Х'юстон розробив для контртерористичних і кримінальних розслідувань; автори показують, як застосовувати його під час добору персоналу, оцінювання свідчень, ділових переговорів і в сімейних стосунках, розглядають вербальні й невербальні ознаки обману: рухи рук до обличчя, жести самодогляду, апеляцію до релігії, повторення запитання, вживання слів-кваліфікаторів. У відкритих джерелах так само представлену доповідачку має відеолекція Digiday «Former CIA Officer Will Teach You How to Spot a Lie» (2016). За її опублікованим резюме, люди брешуть часто, здебільшого з ввічливості чи щоб уникнути незручної розмови; оцінювати слід відповіді саме на конкретні запитання, з'ясовуючи, чи справді слова й поведінка людини відповідають на поставлене питання, а ключовими індикаторами обману названо час появи поведінкових реакцій та їх сукупності (кластери). Матеріал корисний поліграфологам, профайлерам, слідчим і фахівцям служб безпеки як огляд поведінкового, заснованого на інтерв'ю підходу до виявлення обману.

Ключові слова: виявлення обману, ознаки брехні, поведінковий аналіз, інтерв'ю, поведінковий скринінг, приховувана інформація, вербальні та невербальні ознаки, поліграфологія, Spy the Lie.

A Former CIA Officer Teaches How to Recognise a Lie in Conversation

Carnicero S.

Abstract. Detecting concealed information through behavioural cues is a practical task for interviewers, investigators and polygraph examiners. This review introduces an English-language video lecture by Susan Carnicero, a former CIA officer with more than 20 years of experience in interviewing, interrogation and polygraph examination, who developed behavioural screening programmes used by the US federal government and is a founding partner of Qverity (Greenville, South Carolina), a company that trains individuals and organisations to detect concealed information. In the lecture she shares practical techniques for identifying deception in people who withhold information. Her approach draws on the methodology set out in Spy the Lie, written by former CIA officers Philip Houston, Mike Floyd and Susan Carnicero and published by St. Martin's Press in 2012. According to the library

description, the book is based on a method Houston developed for counterterrorism and criminal investigations and shows how to apply it in hiring, assessing testimony, business dealings and family life; it discusses verbal and nonverbal cues such as hand-to-face movements, grooming gestures, invoking religion, repeating the question and the use of qualifiers. The published summary of the Digiday video Former CIA Officer Will Teach You How to Spot a Lie (2016), which presents the speaker in the same terms, adds that people lie frequently, mostly out of politeness or to avoid awkward conversations, that responses to specific questions should be evaluated, and that the timing of behaviours and behavioural clusters are key indicators of deception. The material offers polygraph examiners, profilers, investigators and security staff an overview of a behavioural, interview-based approach to deception detection.

Keywords: deception detection, signs of lying, behavioural analysis, interviewing, behavioural screening, concealed information, verbal and nonverbal cues, polygraph, Spy the Lie.

Реферат оприлюднено в журналі 29.03.2018. Відомості про першу публікацію уточнюються редакцією.

References

1. Carnicero S. Kolyshnii ofitser TSRU daie uroky, yak rozpiznaty nepravdu v rozmovi zi spivrozmovnykom [A Former CIA Officer Teaches How to Recognise a Lie in Conversation] : referat. Sudovo-psykholohichna ekspertyza. Zastosuvannia polihrafa i spetsialnykh znan v yurydychnii praktytsi. 2018. Vol. 3, No. 2 (14). URL: https://expertize-journal.org.ua/beskontaktnaya-diagnostika-lzhi/800-byvshij-ofitser-tsru-daet-uroki-kak-vyyavit-lozh-v-besede-s-sobesednikom (onovlena versiia vid 27.03.2020). [in Ukrainian].