ПРЕЗЕНТОВАНО РЕЗУЛЬТАТИ ЗАГАЛЬНОНАЦІОНАЛЬНОГО ДОСЛІДЖЕННЯ ПСИХОЛОГІЧНОГО ДОБРОБУТУ ТА ПРОФЕСІЙНОГО НАВАНТАЖЕННЯ ПРАЦІВНИКІВ АПАРАТІВ СУДІВ В УМОВАХ ВІЙНИ[1]

Проєкт ЄС «Право-Justice»

Реферат. Н. Король (ГО «Всеукраїнська асоціація працівників судів») і С. Майструк (Проєкт ЄС «Право-Justice») в «Аналітичному звіті щодо психологічного добробуту та професійного навантаження працівників апаратів судів України в умовах кризи» (травень 2026 р.) уперше на загальнонаціональному рівні описують, як війна позначається на персоналі, що забезпечує безперервність правосуддя. Звіт презентовано на онлайн-вебінарі «Травма та здійснення правосуддя: інтеграція досліджень, судової практики та судового лідерства», організованому Міжнародною асоціацією судового адміністрування (IACA), ДСА України, Асоціацією та Проєктом. Дослідження побудоване як анонімне перехресне онлайн-опитування, проведене у травні 2026 р.; вибірка з 406 працівників апаратів судів становить близько 2,9 % з 13 703 державних службовців, тому автори вважають результати аналітично інформативними для виявлення тенденцій і ризиків, але не повністю статистично репрезентативними. Анкета охоплювала навантаження, відновлення, психологічний стан, вторинну травматизацію, безпековий контекст, укриття та інституційну підтримку. За даними авторів, 84,7 % респондентів оцінюють навантаження як вище прийнятного, 90,6 % не мають повноцінного відновлення після робочого дня, 54,2 % описують останні шість місяців як період значного виснаження; найчастіші симптоми становлять постійна втома (81,9 %), емоційне виснаження (80,8 %) і проблеми зі сном (59,5 %). Про звільнення інколи або часто замислювалися 65,5 % (часто 30,5 %), психологічну підтримку з боку суду вважають недостатньою чи відсутньою 58,8 %. Зі справами про воєнні злочини працювали 26,6 % опитаних, 38,2 % повідомили про можливу або наявну вторинну травматизацію, а в 65,3 % випадків працювати в укритті неможливо. Автори трактують ці проблеми як системні, пов'язані з організацією праці, і серед першочергових заходів називають перерозподіл навантаження й доукомплектування, захищені мікропаузи, мінімальний стандарт укриттів, низькопороговий доступ до психологічної допомоги та навчання керівників. Висновки важливі для психологів, які розробляють програми профілактики вигорання, і для керівників судової системи.

Ключові слова: працівники апаратів судів, психологічний добробут, професійне навантаження, емоційне виснаження, професійне вигорання, вторинна травматизація, психологічна підтримка, наміри звільнитися, війна, Проєкт ЄС «Право-Justice».

Results of a Nationwide Study on the Psychological Well-Being and Workload of Court Staff in Wartime Presented

Proiekt YeS «Pravo-Justice».

Abstract. Court staff ensure the continuity of justice in Ukraine during the war, yet their psychological condition had not previously been studied at the national level. This summary presents the analytical report by N. Korol (All-Ukrainian Association of Court Employees) and S. Maistruk (EU Project Pravo-Justice) on the psychological well-being and workload of court staff in crisis conditions, released in May 2026 and presented at an online webinar on trauma and the administration of justice co-organised by the International Association for Court Administration, the State Judicial Administration

of Ukraine, the Association and the Project. The study was an anonymous cross-sectional online survey conducted in May 2026 with 406 respondents, about 2.9% of the 13,703 civil servants employed in court administrative offices and territorial departments of the State Judicial Administration; the authors present the results as indicative of key trends rather than fully representative. The questionnaire covered workload, recovery, psychological state, secondary traumatisation, security conditions, shelters and institutional support. Overall, 84.7% of respondents rated their workload as above acceptable, 90.6% lacked full recovery after work, and 54.2% described the previous six months as a period of significant exhaustion, with persistent fatigue, emotional exhaustion and sleep problems reported most often. Some 65.5% had considered resigning, 58.8% judged psychological support inadequate or absent, 38.2% reported possible or actual secondary traumatisation, and work in shelters was impossible in 65.3% of cases. The authors regard these problems as systemic and recommend workload redistribution, additional staffing, protected micro-breaks, minimum shelter standards and low-threshold access to psychological support.

Keywords: court staff, psychological well-being, workload, emotional exhaustion, burnout, secondary traumatisation, psychological support, turnover intention, war, Ukrainian judiciary.

Першоджерело: *Проєкт ЄС «Право-Justice». Презентовано результати загальнонаціонального дослідження психологічного добробуту та професійного навантаження працівників апаратів судів в умовах війни. Судова влада України. Текст дослідження.*[2] *Реферат оприлюднено в журналі 22.06.2026.*

References

1. Proiekt YES "Pravo-Justice". Prezentovano rezultaty zahalnonatsionalnoho doslidzhennia psykholohichnoho dobrobutu ta profesiinoho navantazhennia pratsivnykiv aparativ sudiv v umovakh viiny [Results of a Nationwide Study on the Psychological Well-Being and Workload of Court Staff in Wartime Presented] : referat. Sudovo-psykholohichna ekspertyza. Zastosuvannia polihrafa i spetsialnykh znan v yurydychnii praktytsi. 2026. Vol. 11, No. 3 (63). URL: https://expertize-journal.org.ua/zovnishni-novyny/18657-prezentovano-rezultati-zagalnonacionalnogo-doslidzhennya-psihologichnogo-dobrobutu-ta-profesijnogo-navantazhennya-pracivnikiv-aparativ-sudiv-v-umovah-vijni (onovlena versiia vid 22.06.2026). [in Ukrainian].

2. Proiekt YES "Pravo-Justice". Prezentovano rezultaty zahalnonatsionalnoho doslidzhennia psykholohichnoho dobrobutu ta profesiinoho navantazhennia pratsivnykiv aparativ sudiv v umovakh viiny [The Results of a Nationwide Study of the Psychological Well-Being and Workload of Court Staff in Wartime Were Presented]. Sudova vlada Ukrainy. Tekst doslidzhennia. URL: https://www.pravojustice.eu/storage/app/uploads/public/6a3/4fe/c21/6a34fec2183e2672223970.pdf (data zvernennia: 04.11.2026). [in Ukrainian].